

План работы БМАУДО ЦДТ

по независимой оценке качества деятельности

на 2017-2018 уч. год

Направление деятельности – Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в БМАУДО ЦДТ от получателей образовательных услуг

Задачи деятельности	Содержание деятельности	Прогнозируемый результат	Сроки	Ответственные
Обеспечить доступность и оперативность обратной связи с участниками образовательного процесса посредством электронной почты	- получение обратной связи для получателей образовательных услуг через сайт, электронную почту, официальный телефон	- Обеспечение возможности получения обратной связи посредством страницы сайта «Независимая оценка» - Размещение на странице рекомендаций по заполнению оценки.	До 01.09.2017	Л.В.Куксова, директор Е.С.Ботина, системный администратор сайта;
Обеспечить доведение информации до получателей образовательных услуг о возможности размещения на официальном сайте оценки качества	Регулярное информирование на общих собраниях трудового коллектива, на родительских собраниях в детских объединениях о возможности получения обратной связи для получателей образовательных услуг через сайт, электронную почту, официальный телефон.	-Повышение осведомлённости получателей образовательных услуг о возможности обратной связи через электронную почту, сайт, официальный телефон.	В течение учебного года	Л.В.Куксова, директор Е.С.Ботина, системный администратор сайта;
Обеспечить контроль оперативности и эффективности обратной связи по электронной почте.	Ежемесячный контроль оперативности и эффективности обратной связи посредством сайта, электронной почты.	-Повышение эффективности обратной связи посредством сайта, электронной почты.	Ежемесячно	Е.С.Ботина, системный администратор сайта;

Направление деятельности – Обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Задачи деятельности	Содержание деятельности	Прогнозируемый результат	Сроки	Ответственные
Материально-техническое оснащение БМАУДО ЦДТ	<p>- Обеспечение контроля выполнения плана мероприятий (Дорожной карты) на 2017 – 2018 гг. в части материально-технического оснащения;</p> <p>- Обеспечение размещения информации об обновлении материально-технической базы на официальном сайте, информационных стендах</p>	<p>- Выполнение плана мероприятий (Дорожной карты) на 2017 – 2016 гг. в части материально-технического оснащения</p> <p>- Повышение осведомленности получателей образовательных услуг об обновлении материально-технической базы БМАУДО ЦДТ</p>	<p>- Декабрь 2017 г.,</p> <p>-Декабрь 2018 г.</p> <p>- Декабрь 2017 г.,</p> <p>-Декабрь 2018 г.</p>	<p>Н.К.Бабина, завхоз</p> <p>Е.С.Ботина, системный администратор сайта;</p>

Директор БМАУДО ЦДТ

