

Отчет
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Березовское муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Центр детского творчества»
(наименование организации)

| № п/п | Наименование мероприятий | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
|--|--|---|--|
| Направление деятельности – <u>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в БМАУДО ЦДТ от получателей образовательных услуг</u> | | | |
| 1. | Обеспечить доступность и оперативность обратной связи с участниками образовательного процесса посредством электронной почты | До 01.09.2017 | Выполнено: - Обеспечение возможности получения обратной связи посредством страницы сайта «Обращения граждан», размещение на странице рекомендаций по заполнению; - Размещение на официальном сайте автоматического опроса граждан о доступности дополнительного образования |
| 2. | Обеспечить доведение информации до получателей образовательных услуг о возможности размещения на официальном сайте оценки качества | В течение учебного года (до 01.01.2018) | Выполнено: -Повышение осведомлённости получателей образовательных услуг о возможности обратной связи через электронную почту, сайт, официальный телефон. Использовались такие формы как родительские собрания; индивидуальная работа с родителями, учащимися; информационные письма |
| 3. | Обеспечить контроль оперативности и эффективности обратной связи по электронной почте. | Ежемесячно | Выполнено: -Все обращения граждан через сайт, электронную почту регистрируются и хранятся в папке «Обращения граждан посредством сайта» |

Направление деятельности – Обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | |
|----|--|----------------|--|
| 1. | Материально-техническое оснащение БМАУДО ЦДТ | Декабрь 2017г. | <p>Образовательный процесс в полной мере оснащён учебным оборудованием.</p> <p>В течение учебного года проводилась планомерная работа по сохранению и улучшению материально-технической базы, как в учебных кабинетах, так и в учреждении в целом.</p> <p>Был приобретен новый компьютер для работы в информационном кабинете.</p> <p>Установлен ресепшен и новые информационные стенды в фойе 1 этажа.</p> <p>Закуплен баннер в виде раскраски для интерактивной работы с детьми во время проведения Новогодних мероприятий, который может использоваться многократно.</p> <p>В течение 2017 года были выполнены следующие ремонтно-строительные работы:</p> <ul style="list-style-type: none">- установка приточной противодымной вентиляции на 1 этаже;- замена двери входной группы;- капитальный ремонт кабинета объединения «Деревообработка» - создание лаборантской, учебного класса, мастерской;- замена пола и ремонт учебного класса в камнерезной мастерской;- ремонт крыльца камнерезной мастерской и крыльца входной группы;- замена охранной сигнализации;- установка внешних видеокамер по периметру здания. |
|----|--|----------------|--|

| | | | |
|----|---|-------------|---|
| 2. | Повышение осведомленности получателей образовательных услуг об обновлении материально-технической базы БМАУДО ЦДТ | Апрель 2018 | Размещение на официальном сайте отчета о результатах самообследования |
|----|---|-------------|---|

Директор БМАУДО ЦДТ



Л.В.Куксова