



Утверждаю
 Директор БМАУДО ЦДТ
 Комарова Е.В.
 Приказ № 11 от
 14.12.2021

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Березовского муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Центр детского творчества" на 2021-2023 годы
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован
 Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования))

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению	фактический срок
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах и на официальном сайте: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Отсутствие полной и понятной навигации внутри организации;	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		

6	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды (дополнительные кулеры с водой)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
7	68% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (ремонт здания и помещений внутри него)	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, получать помощь от работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: получать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		

14	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
16	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
17	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		