

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовского муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Центр детского творчества" за 1 полугодие 2021 года

Березовский городской округ

(шименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах и на официальном сайте: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) размещена на стендах и на официальном сайте БМАУДО ЦДТ	01.06.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> ) размещена на официальном сайте БМАУДО ЦДТ в разделе "Независимая оценка качества образования"	01.06.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена на официальном сайте БМАУДО ЦДТ в разделе "Независимая оценка качества образования"	01.06.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Информация (планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году) размещена на официальном сайте БМАУДО ЦДТ в разделе "Независимая оценка качества образования". С получателями услуг БМАУДО ЦДТ проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.06.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5	Отсутствие полной и понятной навигации внутри организации,	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
6	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды (дополнительные кулеры с водой)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
7	68% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (ремонт здания и помещений внутри него)	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла-коляски, устройства для транспортировки по лестнице, оборудовать поручни, расширенные дверные проемы,	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, получать помощь от работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: получать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
12	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		

13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
14	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
15	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
16	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		
17	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор		

Директор БМАУДО ЦДТ

Е.В. Комарова

