

Березовского муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Центр детского творчества" за 2 полугодие 2022 года

Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах и на официальном сайте: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) размещена на стендах и на официальном сайте БМАУДО ЦДТ	01.06.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг": гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) размещена на официальном сайте БМАУДО ЦДТ в разделе "Независимая оценка качества образования"	01.06.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг": информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена на официальном сайте БМАУДО ЦДТ в разделе "Независимая оценка качества образования"	01.06.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг": планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Провести с пользователями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Информация (планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году) размещена на официальном сайте БМАУДО ЦДТ в разделе "Независимая оценка качества образования". С пользователями услуг БМАУДО ЦДТ проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Отсутствие полной и понятной навигации внутри организации;	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Наличие внутренней навигации в БМАУДО ЦДТ обеспечено: в фойе 1 этажа расположена интерактивная панель для удобства получения необходимой информации, тактильная горизонтальная мембранка с навигацией внутри здания ЦДТ, номера и названия кабинетов дублируются шрифтом Брайля	01.04.2023
6	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды (дополнительные кулеры с водой)	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	В БМАУДО ЦДТ обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	20.12.2021
7	68% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (ремонт здания и помещений внутри него)	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	Приведен ремонт помещений внутри здания - актовый зал на 1 этаже, коридор запасного выхода	15.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Территория, привлекаемая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, привлекаемую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные крыльцо-воззаксы, устройства для транспортировки по лестнице, оборудовать поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	Территория, привлекаемая к зданию и помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов: оборудованы места парковки для инвалидов; перед входной группой установлен пандус с противоскользящим покрытием, специальные поручни и поручни; расположены указатели и звуковывод помощника из числа сотрудников БМАУДО ЦДТ; на стеновые двери наклеены информационные наклейки — предупредительный знак для слабовидящих людей. При входе в ЦДТ имеется вывеска с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Ступени на лестничных маршах, пороги внутри ЦДТ обозначены контрастным желтым цветом для слабовидящих людей. На 1 этаже БМАУДО ЦДТ оборудована санитарная комната для инвалидов и лиц с ОНЗ с системой вызова помощи. Приобретена сменная крыльцо-воззакса.	15.09.2022
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	В БМАУДО ЦДТ установлены указатели и вывески, которые выполнены в специальном рельефном формате, текст на них дублируется шрифтом Брайля. В ЦДТ имеется система субтитрования СИДХРО - информационно-коммуникативная панель для инвалидов по слуху. В фойе 1 этажа расположена интерактивная панель для удобства получения необходимой информации, тактильная горизонтальная мембранка с навигацией внутри здания ЦДТ.	01.04.2023

10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	В организации обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: на мобильный телефон служебного пользования установлены мобильные приложения, позволяющие инвалидам по слуху общаться, перевести устную речь в письменную и обратно, предоставляющие помощь живого ассистента-тифлосурдопереводчика по видеосвязи.	01.04.2023
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, получать помощь от работников организации, прошедших специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: получать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Комарова Елена Владимировна директор	Обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: получать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (педагоги прошли курсы повышения квалификации)	01.04.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
12	93% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Необходимость поддержания уровня добросовестности и вежливости работников ЦДТ регулярно обсуждается на собраниях и совещаниях организации, проводятся тренинги и мастер-классы по эффективной коммуникации	20.12.2021
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Для поддержания удовлетворенности уровнем добросовестности и вежливости при работе с получателями услуг, работники ЦДТ систематически посещают мастер-классы по ораторскому искусству и эффективной коммуникации. Сотрудники владеют всей необходимой информацией о графике и режиме работы организации, перечне образовательных услуг	20.12.2021
14	98% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Для эффективного использования дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг созданы необходимые условия: стационарный телефон, официальный сайт и группы в социальных сетях с актуальной информацией, интерактивная панель для удобства получения необходимой информации, выданы в госзаказе с прямой возможностью оставить обращение/жалобу или запись в объединение учреждения.	20.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	ЦДТ ежегодно проводит необходимые мероприятия по улучшению качества предоставляемых услуг и взаимодействию с получателями услуг; ремонты помещений и кабинетов, пополнение материально-технической базы, разработка новых образовательных продуктов по запросу получателей услуг, запуск обратной связи и проведение анкетирования.	20.12.2021
16	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Внутри БМАУДО ЦДТ для удобства навигации внутри здания размещены: интерактивная панель для удобства получения необходимой информации, тактильная горизонтальная разметка с навигацией внутри здания ЦДТ, номера кабинетов дублируются шрифтом Брайля.	20.12.2021
17	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Комарова Елена Владимировна директор	Для удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в ЦДТ созданы условия: оборудована комфортная зона ожидания; установлена интерактивная панель для удобства получения необходимой информации о работе учреждения; установлена кулер с бутилированной водой.	20.12.2021

Директор БМАУДО ЦДТ

Е.В. Комарова

